



FASHION FOR HOME designt, entwickelt und produziert Designermöbel und bietet sie Endkunden mit unschlagbarer Preis-Leistung an. Innerhalb weniger Jahre ist FASHION FOR HOME zum führenden Online-Anbieter von Möbel- und Lifestyle-Marken geworden. Design, Sourcing, Vermarktung, Verkauf und Controlling geschieht mitten im Herzen von Berlin.

Aufgrund unserer schnellen Expansion sind wir auf Verstärkung für unser talentiertes und motiviertes Team stets angewiesen. Voraussetzung ist der Ehrgeiz etwas Neues aufbauen zu wollen, um aktiv an der Fortschreibung der bisher noch jungen Erfolgsstory mitzuwirken.

Wir suchen ab sofort eine(n)

HEAD OF CRM (M/W)

Mit dem rasanten Wachstum unserer Umsätze und wachsen auch die Anforderungen an die gesamte Kundenkommunikation. Als Teil unseres dynamischen Teams übernimmst Du auf Grundlage von KPIs die medienübergreifende Steuerung aller Kommunikationsmaßnahmen unseres Unternehmens mit dem Kunden

Ein ausgezeichnetes Verständnis aller klassischen und digitalen CRM-Maßnahmen Erfahrung sowie die fundierte Kenntnis der Möglichkeiten der KPI-basierten Steuerung der CRM-Performance sind dafür Voraussetzung.

DEINE AUFGABEN

- Führung des FASHION FOR HOME CRM-Teams (Email, Dialog, Empfehlungs- & Incentivemarketing, Kundenbindung, Social Media)
- Konzeption, Implementierung, Steuerung und Auswertung von Kundenentwicklungs-Maßnahmen mit der Zielsetzung der Kundenbindung, Wert- und Absatzsteigerung
- Verantwortung für die Marketing-Budgets aller CRM-Maßnahmen, Planung von Kampagnen und Aktivitäten
- Entwicklung bestehender und neuer Maßnahmen zur Schaffung eines umfassenden Dialogmarketings
- Priorisierung von Budgets, Ressourcen und Maßnahmen in enger Abstimmung mit der Marketingleitung

DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Marketing oder vergleichbarer Studienabschluss
- Drei Jahre Berufserfahrung im CRM bei einem E-Commerce-Unternehmen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und umfassendes Verständnis für KPIs und Wirkungsmechanismen digitaler und klassischer Kundenkommunikation
- Leidenschaft für Möbel und E-Commerce
- Kommunikations- und Führungsstärke gepaart mit unternehmerischer Hands-On Mentalität
- Spaß an der schnellen Entwicklung unseres jungen Unternehmens
- Lust auf die Arbeit in einem dynamischen Team

UNSER ANGEBOT

- Ein attraktiver Arbeitsplatz im Herzen von Berlin (Mitte)
- Ein dynamisches und hoch motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Verantwortungsvolle Tätigkeit in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Anspruchsvolle Aufgaben und viel Gestaltungsspielraum
- Festanstellung in Vollzeit, ab sofort
- Attraktive Vergütung

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung. Bitte bewirb Dich ausschließlich per E-Mail: jobs@fashionforhome.de

HAST DU NOCH FRAGEN?

Dann wende Dich bitte an unser HR-Team unter jobs@fashionforhome.de

Dein Ansprechpartner: Frau Nasibe Demirbas